

SPECIFIKACE SLUŽBY

Parametry tarifů pevného přístupu k internetu Mi-JaNET

Účel dokumentu: Tento dokument stanovuje smluvní technické parametry tarifů služby přístupu k internetu. Pokud je na tento dokument odkázáno ve Smlouvě, Výpisu služeb nebo Specifikaci služby, tvoří součást smluvní dokumentace.

Platnost dokumentu: od 04. 05. 2026

1. Vysvětlení uváděných rychlostí

Inzerovaná rychlost: rychlost stahování a vkládání, kterou Poskytovatel uvádí v obchodní komunikaci a smluvní dokumentaci.

Maximální rychlost: nejvyšší možná dosažitelná rychlost stahování a vkládání na dané přípojce.

Běžně dostupná rychlost: rychlost, kterou může zákazník reálně očekávat při běžném využívání služby.

Minimální rychlost: nejnižší rychlost, při jejímž dlouhodobém nedodržení se může jednat o vadu služby podle VOP.

Poznámka: Všechny hodnoty jsou uvedeny jako stahování / vkládání (download / upload) v Mbit/s.

2. Přehled parametrů tarifů

Tarif (Mbit/s)	Inzerovaná rychlost (Mbit/s)	Maximální rychlost (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Minimální rychlost (Mbit/s)
START	30 / 30	30 / 30	24 / 24	18 / 18
PLUS	60 / 60	60 / 60	48 / 48	36 / 36
TURBO	100 / 60	100 / 60	80 / 48	60 / 36

3. Další informace k parametrům služby

Předávací rozhraní: Parametry se vztahují k předávacímu rozhraní služby, zpravidla k Ethernet portu koncového zařízení Poskytovatele, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

Vliv vnitřní sítě: Dosažená rychlost na zařízení zákazníka může být ovlivněna vnitřní sítí zákazníka, Wi-Fi prostředím, koncovým zařízením nebo provozem mimo síť Poskytovatele.

Reklama kvality: V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky může zákazník uplatnit reklamaci kvality služby podle Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele.

Datový limit: Poskytovatel u uvedených tarifů standardně neuplatňuje datový limit FUP, není-li ve Smlouvě nebo konkrétní nabídce uvedeno jinak.

Dokument vydal: Mi-Ja Javorník s.r.o. - Mi-JaNET

Verze dokumentu: 1.0

Účinnost od: 4. 5. 2026